

Vnitřní řád Domácí péče Včelka

Vnitřní řád upravuje podmínky poskytování domácí zdravotní péče ve vlastním prostředí pacienta v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Naším cílem je umožnit každému, kdo je odkázán z jakéhokoli důvodu na péči druhé osoby, zůstat co nejdéle v domácím prostředí. Jelikož si uvědomujeme, že k dosažení našeho cíle nestačí jen kvalitní a dostupná zdravotní péče, kontinuálně vnímáme a vyhodnocujeme potřeby všech našich klientů (pacientů), jejich rodin a ošetřujících lékařů, čemuž následně přizpůsobujeme jak rozsah nabízených služeb, tak i způsob jejich zajištění.

1. Komu je péče určena

Domácí péče je určena osobám po operačních zákrocích, chronicky či nevyлéčitelně nemocným, jejichž zdravotní i duševní stav vyžaduje dlouhodobou a pravidelnou domácí péči kvalifikovaného zdravotnického personálu, osobám po mozkových příhodách, s roztroušenou sklerózou, komplikovanou cukrovkou, senilní či neurodegenerativní demencí, CHOPN nebo Parkinsonovou nemocí, osobám s plným nebo částečným ochrnutím, nebo se závažným duševním onemocněním, s imunodeficitem, či chronickou bolestí, osoby, jež jsou závislé na sondové výživě, případně osoby se stomiemi a/nebo permanentními katetry.

2. Úhrada za domácí zdravotní péči

Domácí zdravotní péče poskytovaná na základě doporučení lékaře je v plném rozsahu hrazena zdravotní pojišťovnou. Na Vaše přání Vám rádi zajistíme zdravotní péči i nad rámec doporučení lékaře, tato péče však již není hrazena zdravotní pojišťovnou, a její způsob a rozsah poskytování, včetně úhrady, bychom sjednali samostatnou smlouvou.

3. Kdy je péče poskytována

Péče je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu – NEPRETRŽITĚ. Zároveň se můžete kdykoli obrátit na naši vrchní sestru na kontaktním telefonním čísle.

4. Jak se stát našim klientem?

Naším cílem je umožnit každému, kdo je odkázán z jakéhokoli důvodu na péči druhé osoby, zůstat co nejdéle v domácím prostředí.

Jelikož si uvědomujeme, že k dosažení našeho cíle nestačí jen kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče, kontinuálně vnímáme a vyhodnocujeme potřeby všech našich pacientů, jejich rodin a ošetřujících lékařů, čemuž následně přizpůsobujeme jak rozsah nabízených služeb, tak i způsob jejich zajištění.

5. Základní práva a povinnosti domácí zdravotní péče (dále jen poskytovatele)

5.1. Poskytovatel je povinen

- a) poskytovat zdravotní služby na náležitě odborné úrovni, vytvořit podmínky a opatření k zajištění uplatňování práv a povinností pacientů;
- b) informovat pacienta o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, a to před jejich poskytnutím, a vystavit účet za uhrazené zdravotní služby, nestanoví-li jiný právní předpis jinak;
- c) zpracovat seznam cen poskytovaných zdravotních služeb nehrazených a částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a umístit ho tak, aby byl seznam přístupný pacientům;
- d) předat zprávu o poskytnutých zdravotních službách registrujícímu poskytovateli v oboru všeobecné praktické lékařství nebo v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, je-li mu tento poskytovatel znám, a na vyžádání též poskytovateli zdravotnické záchranné služby nebo pacientovi;
- e) předat jiným poskytovatelům zdravotních služeb nebo poskytovatelům sociálních služeb potřebné informace o zdravotním stavu pacienta nezbytné k zajištění návaznosti dalších zdravotních a sociálních služeb poskytovaných pacientovi;
- f) zpracovat seznam zdravotních služeb, k jejichž poskytnutí je vyžadován písemný souhlas;
- g) informovat pacienta o tom, že se na poskytování zdravotních služeb mohou podílet osoby získávající způsobilost k výkonu povolání zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka, a to včetně nahlížení do zdravotnické dokumentace, a že pacient může přítomnost těchto osob při poskytování zdravotních služeb a nahlížení do zdravotnické dokumentace zakázat;
- h) zajistit, aby byl pacient seznámen se svými právy a povinnostmi (viz Práva a povinnosti pacientů) při poskytování zdravotních služeb a s vnitřním řádem poskytovatele;
- i) zaměstnanec domácí péče je povinen poskytovat zdravotní služby, ke kterým získal odbornou nebo specializovanou způsobilost podle jiných právních předpisů, v rozsahu odpovídajícím jeho způsobilosti, zdravotnímu stavu pacienta, na náležitě odborné úrovni a řídit se etickými principy.

5.2. Poskytovatel má právo

- a) získat od pacienta informace o tom, že pacient, kterému má poskytovat zdravotní služby, je nosičem infekční nemoci podle zákona o ochraně veřejného zdraví, a o dalších závažných skutečnostech týkajících se pacientova zdravotního stavu;
- b) neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví;
- c) odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení; překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním

zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientů již přijatým;

- d) ukončit péči o pacienta v případě, že
- prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele,
 - pominou důvody pro poskytování zdravotní péče,
 - pacient vysloví nesouhlas s poskytováním zdravotní péče,
 - pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem,
 - pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotní péče; to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta.

5.3. Ukončením péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.

5.4. Důvody odmítnutí přijetí pacienta do péče nebo ukončení péče posuzuje poskytovatel v souladu s § 48 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel o odmítnutí přijetí do péče nebo o ukončení péče vydá pacientovi písemnou zprávu, ve které je uveden důvod odmítnutí nebo ukončení péče.

6. Zachování mlčenlivosti v souvislosti se zdravotními službami

Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním domácí péče.

7. Práva a povinnosti pacienta Domácí péče Včelka

Práva a povinnosti pacienta Domácí péče Včelka jsou uvedena v samostatném dokumentu a jsou nedílnou součástí tohoto Vnitřního řádu, a to v souladu § 46 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.